



**SPORTSOURCE.fi**  
PYÖRÄVERKKOKAUPPA

## PALAUTUSOHJE

Sinulla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus tilauksesi vastaanottamisesta lähtien.

### Palautusohjeet

Sinulla on laillinen palautusoikeus kaikkiin tuotteisiin. Meillä ei ole vaihtomahdollisuutta. Halutessasi esimerkiksi tuotteesta toisen värin tai koon, tulee sinun palauttaa vanha tilaus ja tehdä uusi tilaus. Palautettavan tuotteen pitää olla käyttämätön, myyntikelpoinen ja alkuperäispakkauksessaan. Älä teippaa tai liimaa mitään tuotteen alkuperäispakkaukseen. Mikäli olet käyttänyt tuotetta tai käsitellyt sitä huolimattomasti, vastaat tuotteen arvon alentumisesta tuotteen täyteen arvoon saakka. Muistathan palauttaa kaikki osat, myös käyttöohjeet ja kaupanpäälliset. Pidä postitettujen paketin lähetystunnus tallessa, sillä asiakkaana vastaat palautuksen kuljetusriskistä. Vaihto- ja palautustapauksissa ole aina ensin yhteydessä asiakaspalveluumme: info@sportsource.fi. Vastauksena saat tarkemmat ohjeet, miten etenet asiassa. Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta.

### Mihin palautan tuotteen

Polkupyörä palautetaan liikkeeseen, josta se on noudettu. Muut tuotteet voit palauttaa mihin tahansa Matkahuollon toimipaikkaan. Jos tuotteen mitat ylittävät: pituus 200 cm ja tilavuus 0,5m<sup>3</sup>, tai paino ylittää 30 kg ota yhteyttä info@sportsource.fi. Asiakas maksaa palauttamisesta aiheutuvat kulut.

### Viallinen tai väärä tuote

Jos havaitset tuotteessamme laatuvirheen, olemme toimittaneet sinulle väärän tuotteen tai tuote on vahingoittunut kuljetuksessa, pyydämme sinua ottamaan mahdollisimman pian yhteyttä Sport source asiakaspalveluun: info@sportsource.fi

### Maksun palautus

Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen eli 14 päivän kuluessa palautuksestasi saapumisesta. Tulet myös saamaan sähköpostivahvistuksen palautuksesta.

### Yhteystiedot

Puhelinnumero 0447450209 ja sähköposti: info@sportsource.fi

KUN OLET SAANUT SPORT SOURCELTÄ OHJEET PALAUTUKSEEN JA LÄHETÄT MEILLE TUOTTEEN TAKAISIN, TÄYTÄ SEURAAVAT TIEDOT JA LIITÄ NE MUKAAN PALAUTUKSEN:

Palautus	
Reklamaatio	
Reklamaation syy	
Tilausnumero	
Tilaajan nimi	
Katusoite	
Postinumero	
Postitoimipaikka	
Sähköposti	
Puhelinnumero	
Pankkitilinumero	

Palautusosoite (muut kuin polkupyörät):

**Sport Source**

**Rasuanrinne 9**

**42300 Jämsänkoski**

**puh.nro: 044 745 0209**